

Programa:

# *Formación de Voluntariado*

Asociación BASIDA



# *Programa de Formación de Voluntariado*

*Basida*

# Índice

- I.** *FUNDAMENTACIÓN*
- II.** *OBJETIVOS*
- III.** *PRINCIPIOS METODOLÓGICOS*
- IV.** *METODOLOGÍA MODULAR*
- V.** *CONTENIDO DE LOS CURSOS*
- VI.** *RECURSOS HUMANOS*
- VII.** *RECURSOS MATERIALES*
- VIII.** *CALENDARIO*

## I. FUNDAMENTACIÓN.

La sociedad actual, caracterizada por un auge del individualismo y el consumismo, carece de una cultura y un sistema social que fomenten valores basados en la igualdad, el respeto y la tolerancia. Esta carencia ha provocado el desarrollo de estructuras sociales generadoras de desigualdad y exclusión social, por lo que existen una serie de necesidades-problemas, ante los que nuestras Instituciones y Servicios Públicos no saben dar una respuesta eficaz y contundente. Una respuesta, que sea dada de forma coordinada y global desde todos los estamentos sociales, y con la que consigamos que dichas estructuras, al estar fundamentadas y promovidas por un sistema real de Bienestar Social, faciliten la igualdad e integración social.

Por todo lo anteriormente expuesto, hoy por hoy, es necesaria la intervención de personas, profesionales y no profesionales, que de una forma altruista, solidaria, responsable y comprometida, se encuentren sensibilizados hacia las necesidades-problemas existentes, para que desde un proyecto de actuación global, en equipo, sean capaces de crear una realidad contextual más sana, más libre, más solidaria e incompatible con la exclusión social.

Esto conlleva una serie de características propias de la personalidad del voluntario: motivación, compromiso, responsabilidad, capacidad de actuación, constancia, trabajo en equipo, altruismo, sensibilidad, solidaridad, entre otras.

Pero también es fundamental que el voluntario adquiera una formación y preparación, que le ofrezca los recursos y herramientas necesarios para desarrollar su acción voluntaria y realizar su trabajo de integración social de una forma eficiente y eficaz.

# Formación de Voluntariado

Una formación que le enseñe a conocer bien los medios y las técnicas a emplear en cada momento y en cada situación durante el desarrollo de su acción; y a adquirir y entrenar las habilidades y actitudes idóneas para enfrentarse a dichas situaciones, haciendo que su intervención sea adecuada y responda a las expectativas que se han generado tanto en el voluntario como en la persona o colectivo en los que intervenimos.



## **II. OBJETIVOS.**

### **A. OBJETIVOS GENERALES.**

- Preparar para una dedicación altruista.
- Promocionar el voluntariado destinado a paliar situaciones de emergencia social.

### **B. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.**

- Despertar y Fomentar en el voluntario su capacidad de autoformación.
- Adquirir unos conocimientos teóricos y prácticos en las diferentes materias.
- Desarrollar técnicas y hábitos de relaciones interpersonales.
- Adquirir habilidades de intervención social.

### **III. PRINCIPIOS METODOLÓGICOS.**

Desde nuestra entidad entendemos que la formación que debemos ofrecer tiene que considerar dos vertientes primordiales:

- ▲ Las necesidades personales del propio voluntario.
- ▲ Las necesidades de la tarea a la que se dispone a ofrecerse.

Por ello, nuestra formación se imparte a través de unos canales que son combinables, complementarios, que dan al voluntario una dimensión formativa, para que tenga seguridad, puntos de apoyo, para que su labor esté bien hecha, para que sienta que su labor se está desarrollando dentro de unas líneas positivas y adecuadas a lo que pide la Asociación, en concreto, pero también la sociedad en general.

Estos canales de formación son:

#### **A. FORMACIÓN A NIVEL PERSONAL:**

El voluntario tiene que adquirir las habilidades y aprender las técnicas necesarias y adecuadas para su desarrollo personal. Habilidades y técnicas que le son necesarias para la relación interpersonal que tendrá que establecer en el desarrollo de su acción voluntaria.

Tiene que conocer lo que es el voluntariado, lo que el ser voluntario implica, cuáles son sus derechos, pero también sus deberes y responsabilidades. Conocer los diferentes campos de acción o intervención donde desarrollar su actividad.

Será tarea de los formadores el concienciar al voluntario de la necesidad de trabajar su crecimiento personal, de aprender que la actividad social tiene que ser consecuencia de algo que llevamos dentro. El voluntario ha de encontrar en la formación una potenciación de su riqueza interior, un desarrollo de valores humanos. Valores como la autoestima, la comunicación, etc.



## **B. FORMACIÓN CONCRETA**

---

(Acorde al objetivo de la Asociación en la que el voluntario se integra)

Se ofrece una formación que le aporte conocimientos, prácticas, experiencia, aprendizaje en función del área que atiende la asociación. Es lo que se denomina como formación específica de acuerdo con la tipología de beneficiarios atendidos por la entidad y supone un aprendizaje de conocimientos y de técnicas directamente enfocadas a la problemática que atenderá a las personas con las que se relacionará y desarrollará la actividad social.

Por ejemplo, BASIDA atiende a personas enfermas por VIH-SIDA, por lo que será necesario dar al voluntario una información y formación básica sobre la enfermedad, vías de transmisión y mecanismos de prevención, problemática social y psicológica de estos enfermos, etc.

## **C. AUTOFORMACIÓN:**

---

Es lo que podríamos llamar la escuela del día a día. El voluntario ha de darse cuenta de lo que ocurre a su alrededor. Por su sensibilidad y receptividad vive cada momento conscientemente y saca conclusiones. Observa y de lo observado extrae un aprendizaje personal. Esta observación la encaja dentro de sus valores y de su motivación.

La escuela del día a día, del vivir el presente, es una sesión continua de formación muy completa para el voluntario, hacer de nuestra vida cotidiana una cadena de experiencias y vivencias con dimensión social. En un camino de crecimiento personal hacia un estado de felicidad que, como voluntarios, compartimos con alegría ilusión desinteresadamente y éste es el mensaje que podemos transmitir.



#### **IV. METODOLOGÍA MODULAR:**

##### **A. RECUPERACIÓN DE CONOCIMIENTOS PREVIOS:**

- Lluvia de ideas.
- Turnos de exposición.
- Testimonios y experiencias.
- Dinámicas de grupo.

##### **B. PROFUNDIZACIÓN DE CONOCIMIENTOS:**

- Puesta en común.
- Elaboración de conclusiones.
- Apoyo teórico del técnico responsable.

##### **C. EXPOSICIÓN DE CONTENIDOS:**

- Conferencias.
- Apoyo audiovisual.

##### **D. APLICACIÓN A LA PRÁCTICA:**

- Estudio de casos particulares.
- Visitas a Centros.
- Elaboración de Proyectos.

##### **E. EVALUACIÓN:**

- Autoevaluación (con cuestionarios).
- Evaluación por grupos.
- Puesta en común de los diferentes grupos.
- Conclusiones.

## V. **CONTENIDO DE LOS CURSOS:**

A través de las relaciones interpersonales, de las vivencias y experiencias extraídas de su actividad voluntaria, y del análisis personal de lo observado, se aprende a dar sentido a los valores y motivaciones, que le han llevado a optar por el voluntariado como forma de participación en la construcción de una sociedad más justa e igual y como agente social para dinamizar e implicar a dicha sociedad en este proceso.

Los Cursos impartidos tienen una parte práctica que se fundamenta en la autoformación. Con ella se pretende que el voluntario tenga la oportunidad de plasmar todos los conocimientos teóricos aprendidos.

### A. **CURSO DE FORMACIÓN DE VOLUNTARIADO:**

Está enfocado fundamentalmente a la formación personal. Tiene como objetivo principal el despertar en el voluntario esa sensibilidad y conciencia social ante las necesidades-problemas existentes en nuestra sociedad actual.

Se le ofrece información sobre el perfil del voluntario, funciones, sus derechos y sus deberes, etc.

Se le ofrecen, además, esos recursos y técnicas con los que desarrollar su acción voluntaria, mostrándole diferentes campos de intervención y algunas de las entidades de voluntariado que intervienen en ellos desde diferentes Programas.

#### **Módulo I/ ASPECTOS SOCIALES DEL VOLUNTARIADO.**

- Perfil y Características del Voluntariado
- Funciones de los Voluntarios
- Campos de intervención
- Recursos Sociales

# Formación de Voluntariado

## Módulo II/ ASPECTOS PSICOLÓGICOS DEL VOLUNTARIO

- ❑ Habilidades sociales del Voluntario
- ❑ La Comunicación:
  - ▲ Comunicación verbal
  - ▲ Comunicación no verbal
  - ▲ Comunicación defensiva
  - ▲ El riesgo en la comunicación
  - ▲ Técnicas para la comunicación terapéutica
  - ▲ Respuestas no terapéuticas
- ❑ Necesidades, envejecimiento, pérdidas y muerte

## Módulo III/ ASPECTOS LEGALES. LEGISLACIÓN Y VOLUNTARIADO

- ❑ Ley del Voluntariado. Ley 6/1996 de 6 de enero. BOE 17-I-96
- ❑ Ley del Voluntariado Social de la CAM. Ley 3/94 de 19 de Mayo
- ❑ Código Ético del Voluntario
- ❑ Código Ético de las Entidades de Voluntariado

## Módulo IV/ PRESENTACIÓN DE BASIDA

- ❑ Definición y origen.
  - ▲ Organización
  - ▲ Recursos
  - ▲ Coordinación con otras Asociaciones
- ❑ Ámbito de actuación
- ❑ Objetivos
- ❑ Programas y Actividades que desarrolla:
  - ▲ Casa de Acogida para enfermos VIH-SIDA
  - ▲ Centro de Desintoxicación y Programa de Intervención Social
  - ▲ Programa de Reinserción Social
  - ▲ Formación de Voluntariado
  - ▲ Información, Prevención y Asesoramiento

## Módulo V/ PRESENTACIÓN DE OTRAS ASOCIACIONES

## **B. CURSO DE HABILIDADES DE RELACIÓN Y ATENCIÓN CON ENFERMOS VIH-SIDA:**

---

Dado que nuestra entidad tiene sus principales áreas de intervención en los enfermos VIH-SIDA y las drogodependencias, es importante el ofrecer al voluntario, que opta por llevar a cabo su acción voluntaria en nuestra Asociación, una formación básica y específica, que desde una acción formativa multidisciplinar, aborde de una forma global e integral los múltiples aspectos que tenemos que tener en cuenta, si pretendemos dar una respuesta terapéutica e integradora a nivel social a estas problemáticas tan complejas.

### **Módulo I/ SIDA Y MEDIDAS PREVENTIVAS.**

- ❑ Dinámica de grupos.
- ❑ SIDA.
  - ▲ Definición.
  - ▲ Etapas.
  - ▲ Vías de transmisión.
  - ▲ Enfermedades oportunistas.
  - ▲ Medidas preventivas para personas en contacto con materia orgánica portadora del VIH.
  - ▲ Medidas preventivas en la asistencia a enfermos VIH-SIDA.
  - ▲ Prácticas de desinfección.

### **Módulo II/ CUIDADOS DEL ENFERMO VIH-SIDA**

- ❑ Nutrición, hidratación y eliminación.
- ❑ Respiración adecuada.
- ❑ Higiene personal.
- ❑ Movimiento y movilización.
- ❑ Descanso y sueño.
- ❑ Entorno seguro.
- ❑ Tratamiento.

### **Módulo III/ CUIDADOS DEL ENFERMOS VIH-SIDA. SALA DE DEMOSTRACIONES**

- Sala de demostraciones.
  - ▲ Practicas.
  - ▲ Material.
- Situación terminal.
  - ▲ Aproximación al concepto de situación terminal en el paciente VIH-SIDA.
  - ▲ Etapas después del diagnóstico de SIDA.
  - ▲ Diferencias del paciente VIH-SIDA terminal con respecto a otros pacientes terminales.
- Cuidados paliativos.
  - ▲ Concepto.
  - ▲ Identificación de necesidades.
  - ▲ Atención del enfermo de SIDA terminal en el domicilio.
  - ▲ Atención humanizada del enfermo en el proceso de la muerte.
- Psicología del enfermo de SIDA.
  - ▲ Vídeo-forum.

### **Módulo IV/ PSICOLOGÍA Y HABILIDADES DE RELACIÓN CON ENFERMOS VIH-SIDA.**

- Psicología del enfermo VIH-SIDA.
  - ▲ Comportamientos depresivos.
  - ▲ Respuestas de ansiedad.
  - ▲ Otras alteraciones.
  - ▲ Trastornos neurológicos.
- Habilidades de relación con enfermos VIH-SIDA.
  - ▲ Actitudes personales.
  - ▲ El proceso de la comunicación.
  - ▲ Comportamiento asistencial positivo.
- Rolle-playing.
- Test psicología enfermo VIH-SIDA.

### Módulo V/ **PATOLOGÍA SOCIAL EN VIH-SIDA.**

- ❑ Introducción.
- ❑ SIDA social. Repercusiones.
  - ▲ Incidencia del VIH en la población.
  - ▲ Reacciones de la población frente al VIH.
  - ▲ Armas para la lucha contra el VIH.
  - ▲ Intervención de Fuerzas Sociales para la erradicación o la disminución del VIH.
- ❑ SIDA-ESCUELA (anexo: declaración consensual sobre el SIDA en las escuelas).
- ❑ SIDA-TRABAJO.
  - ▲ Participación del VIH-SIDA en el campo laboral.
  - ▲ Actitud ante las agresiones en el ámbito laboral.
- ❑ SIDA-HOSPITAL.
- ❑ SIDA-FAMILIA.
  - ▲ La familia: Importante agente de Prevención en VIH/SIDA.
  - ▲ Posiciones de la familia frente a los portadores o enfermos SIDA.
  - ▲ La familia y las otras familias.
- ❑ SIDA-PRISIÓN.
  - ▲ Principales problemas de las personas con VIH-SIDA en prisión.
  - ▲ Apunte de soluciones a los problemas de SIDA y cárceles.

### Módulo VI/ TRABAJO SOCIAL EN VIH-SIDA.

- ❑ Introducción.
- ❑ Objetivos.
- ❑ Actividades y metodología.
  - ▲ Captación.
  - ▲ Estudio y/o valoración socio-familiar.
  - ▲ Intervención Social y Seguimiento.
  - ▲ Determinación de Recursos.
  - ▲ Control de abandonos.
  - ▲ Coordinación y derivación.
- ❑ Recursos sociales.
  - ▲ Económicos.
  - ▲ Asistenciales.
  - ▲ Información, Orientación y Apoyo Psicológico.





## VI. RECURSOS HUMANOS

BASIDA dispone del personal necesario para la organización e impartición de los diferentes Módulos tanto teóricos como prácticos de ambos cursos.

El equipo multiprofesional responsable de la Casa de Acogida está formado en su totalidad por personal voluntario, dedicado las 24 horas del día, que de una forma desinteresada y altruista desarrolla su actividad de forma exclusiva con estos enfermos. Está compuesto por profesionales de diversas disciplinas, organizados en los siguientes departamentos:

### A. DEPARTAMENTO SANITARIO:

Está integrado por dos enfermeras y cinco auxiliares de clínica. Desarrollarán todos los aspectos sanitarios tanto teóricos como prácticos en la atención y relación con enfermos VIH-SIDA.

### B. DEPARTAMENTO SOCIAL:

Está integrado por dos trabajadores sociales. Dentro de los cursos se ocuparían de impartir los aspectos sociales del voluntariado y presentar los campos de intervención, así como los diferentes recursos sociales.

### C. DEPARTAMENTO JURÍDICO:

Está integrado por un abogado. Es el responsable de impartir los aspectos jurídicos.

### D. DEPARTAMENTO PSICOLÓGICO:

Está compuesto por tres psicólogos. Son los responsables de impartir los aspectos psicológicos de los cursos.

### **E. DEPARTAMENTO EDUCATIVO:**

---

Está integrado por dos filólogas y dos profesores de Educación Primaria. Actuarían como personal de apoyo en los diferentes módulos teóricos y en la coordinación, desarrollo y puesta en común de las diferentes actividades y dinámicas de grupo.

El módulo de prácticas será impartido de forma coordinada por el personal de los diferentes departamentos. Durante el desarrollo de las prácticas, los voluntarios estarán en todo momento supervisados y asesorados por un miembro del Equipo terapéutico de la Casa de Acogida.

## VII. RECURSOS MATERIALES.

La Asociación Basida pone a disposición de las entidades y/o particulares que lo soliciten los recursos materiales de locales y medios audiovisuales necesarios para el desarrollo de los cursos. Para ello cuenta con tres centros:

- ▲ Casa de Acogida en Aranjuez (Madrid).
- ▲ Casa de Acogida en Manzanares (Ciudad Real)
- ▲ Residencia para Enfermos Crónicos y Terminales en Navahondilla (Ávila)

Cuando estos Cursos se imparten en cualquiera de nuestras Casas de Acogida, la Asociación ofrece al voluntario la posibilidad de alojamiento y manutención.

Los Cursos son totalmente gratuitos, tanto para las entidades que los solicitan, como para el alumnado.

En cada uno de las Casas existen instalaciones adecuadas para el desarrollo de estos cursos:

- ▲ aula
- ▲ biblioteca.

Asimismo, el equipamiento audiovisual y material necesario están disponibles:

- ▲ Retroproyector de transparencias.
- ▲ TV y vídeo.
- ▲ Proyector de diapositivas.
- ▲ Pizarra.
- ▲ Mobiliario de aula.
- ▲ Fotocopiadora.
- ▲ Material de papelería.

Las prácticas se desarrollarán en los Centros de la entidad, realizando una visita a las instalaciones y posteriormente colaborando durante unas horas en los diferentes Programas y actividades que se llevan a cabo en nuestros Proyectos.

## VIII. CALENDARIO

Cada uno de estos Cursos tiene una duración de 40 horas:

- ▲ Módulos teóricos: 30 horas
- ▲ Módulo práctico: 10 horas

Dependiendo de las necesidades de los beneficiarios, y acoplándose a sus horarios, se desarrollarán en fines de semana o bien en días laborables.



ENTIDAD DE CARÁCTER SOCIAL  
SIN ÁNIMO DE LUCRO  
DECLARADA DE UTILIDAD PÚBLICA  
CIF: G-79186466